# Присуство на вашиот преглед преку видео-врска

Western Health

## Кога тоа одговара, вашиот медицински преглед може да го имате преку интернет видео-врска

Видео-врската е исто толку практична како јавувањето по телефон, со дополнителна поволност што комуникацијата е лице-во-лице.

Тоа може да ви заштеди време и пари, а вашата нега да ја донесе поблизу до дома.

### Каде треба да одам за да присуствувам на мојот преглед?

**За да присуствувате на вашиот преглед, одете на:**

https://telehealth.wh.org.au/

Наместо да патувате до местото на вашиот преглед, вие влегувате во чекална на клиниката преку интернет.

Здравствената служба е известена кога сте пристигнале и вашиот доктор ќе ви се приклучи кога е спремен.

Нема потреба да се отвори сметка.
Ниедна информација што сте ја внеле не останува во компјутерската меморија.

### Што ми треба за да направам видео-повик?

**Добра интернет врска**
Ако можете да гледате некоја видео содржина на интернет (на пример, на YouTube), вие можете да направите видео-повик.

**Приватна и добро осветлена просторија каде нема да бидете вознемирувани** за време на консултацијата

**Една од овие работи:**

- Веб-пребарувач (web browser) Google Chrome (препорачливо) или Firefox на компјутер (desktop) или лаптоп (Windows или MacOS), или на Android таблет или умен телефон
- Веб-пребарувач Safari на Apple компјутер (desktop) или лаптоп (MacOS), или iPad или iPhone

**Веб-камера, звучници и микрофон**
(веќе вградени во лаптопи и мобилни апарати)

Видете на другата страница како да направите видео-повик.

### Дали е безбедно?

Видео-повиците се безбедни; вашата приватност е заштитена. Вие имате ваша приватна видео-соба во која можат да влезат само овластени медицински лица.

### Колку чини еден видео-повик?

Видео-повикот е бесплатен (освен за вашето користење на интернет). Меѓутоа, редовната цена – ако ја има – на медицинска консултација и натаму важи.

### Колку интернет „data“ ќе потрошам?

Вие воопшто нема да потрошите „data“ додека чекате да ви се приклучи медицинското лице.

Една видео-консултација троши помалку од половина од „data“ што би потрошиле гледајќи видео на YouTube во висока дефиниција (High Definition)*.

Потрошувачката на „data“ е помала при побавни интернет врски или ако користите послаб компјутер, таблет или умен телефон. Овие фактори исто така може да го намалат квалитет на врската.

Потрошувачката на „data“ се зголемува кога во повикот учествуваат повеќе од две лица.

**Корисници на умни телефони и таблети**
Ако можете, поврзете се со Wi-Fi мрежа дома или на работа, за да одбегнете да трошите од вашата мобилна „data“.

* *Тоа е околу 230 MB на мобилен апарат, и 450 MB на PC за 20-минутен повик, што е слично на Skype® или Facetime®*

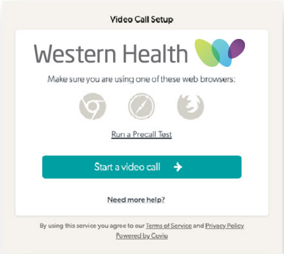
# Подгответе се да направите видео-повици

**Проверете дали користите еден од следните интернет пребарувачи:**

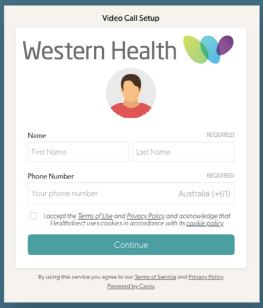
- Google Chrome (Windows, Android, MacOS)
- Apple Safari (MacOS, iOS)
- Firefox 68+ (Windows, Android, MacOS)

**Одете на:** https://telehealth.wh.org.au/

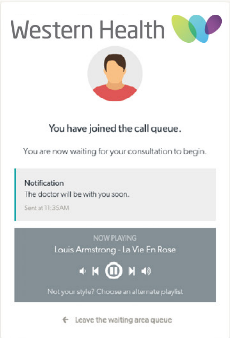
1. Одете на почетната точка на веб-страницата на клиниката и кликнете на **Start Video Call**



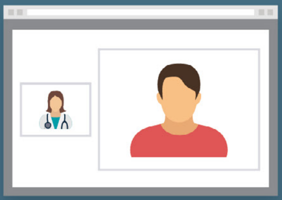

2. Внесете го вашето име и телефонски број кога ќе ви биде побарано




3. Влезете во интернет **чекалната (Waiting Area)** на клиниката




4. Медицинско лице доаѓа и консултацијата почнува.



## Што да правам ако нешто не работи?

- Одете на **https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting**

## Повеќе информации

If you require further assistance with making your video call, please call the telephone number listed on your appointment notification – letter, SMS, email.

Alternatively, please contact Western Health on (03) 8345 6666


This translation was provided courtesy of All Graduates INTERPRETING & TRANSLATING


healthdirect Video Call

# Attending your appointment via a Video Call

Western Health

**Where appropriate, you can have your consultation online via a video call**

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.

## Where do I go to attend my appointment?

**To attend your appointment, go to:**

https://telehealth.wh.org.au/

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account. No information you enter is stored.

## What do I need to make a video call?

- **A good connection to the internet**
  If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call
- **A private, well-lit area where you will not be disturbed** during the consultation
- **One of these:**
  - Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
  - Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone
- **Web-camera, speakers and microphone**
  (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

## Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

## How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

## How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

**Smartphone & tablet users**

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

* *That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.*

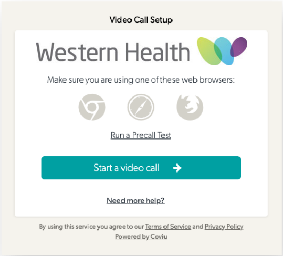
# Get ready to make video calls

**Make sure that you use one of the following web browsers:**

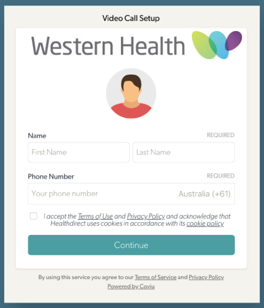
- Google Chrome (Windows, Android, MacOS)
- Apple Safari (MacOS, iOS)
- Firefox 68+ (Windows, Android, MacOS)

**Go to** https://telehealth.wh.org.au/

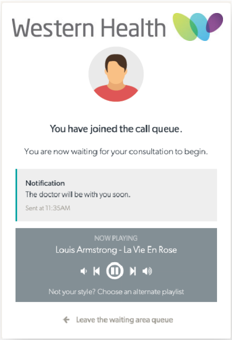
**1** Go to the entry point on the service's website and click the **Start Video Call** icon



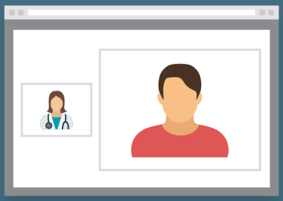

**2** Enter name and phone number when prompted




**3** Enter the clinic's online **Waiting Area**




**4** Clinician arrives and the consultation proceeds



## ! What do I do if something is not working?

- Go to **https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting**

### More information

If you require further assistance with making your video call, please call the telephone number listed on your appointment notification – letter, SMS, email.

Alternatively, please contact Western Health on (03) 8345 6666

healthdirect Video Call