

# Randevunuza Video Görüşmesi yoluyla katılmanız

**Uygun olduğunda, danışmanınızı video görüşmesi yoluyla internet üzerinden yapabilirsiniz**

Video görüşmesi bir telefonla arama kadar kolaydır, ayrıca yüz-yüze görüşme olanağı da verir.

Size zaman ve para tasarruf ettirecek ve bakımınızı evinize getirecektir.



## Randevum için nereye gideceğim?

### Randevunuz için gideceğiniz yer:

Randevunuza gitmek yerine, kliniğin internetteki bekleme odasına gireceksiniz.

Girdiğinizde sağlık servisine haber verilecek ve klinik görevlisi hazır olduğunda size katılacaktır.

Bir hesap açılması gerekmemektedir.

Girdiğiniz bilgiler muhafaza edilmeyecektir.



## Bir video görüşmesi yapmak için nelere ihtiyacım var?



### İyi bir internet bağlantısı

İnternette bir video (örneğin Youtube) seyredebiliyorsanız, video görüşmesi yapabilirsiniz.



### Danışma sırasında **rahatsız edilmeyeceğiniz iyi aydınlatılmış, özel bir alan**



### Aşağıdakilerden biri:

- (Windows veya MacOS işletim sistemi olan) bir masaüstü veya dizüstü bilgisayar veya bir Android tablet veya akıllı telefon üzerinde bir Google Chrome internet tarayıcısı (önerilir) veya Firefox internet tarayıcısı
- Bir Apple masaüstü veya dizüstü bilgisayar, veya iPad veya iPhone üzerinde Safari internet tarayıcısı



### İnternet kamerası, hoparlörler ve mikrofon

(bunlar halihazırda dizüstü bilgisayarları veya cep telefonlarının içinde vardır)

Bir video görüşmesinin nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgi için arka sayfaya bakın.



## Güvenli midir?

Video görüşmeleri güvenlidir; mahremiyetiniz korunmaktadır. Kendi özel video odanız vardır ve oraya sadece yetkili klinik görevlisi girebilir.



## Bir video görüşmesinin maliyeti ne kadardır?

Video görüşmesi (internet kullanımınız dışında) ücretsizdir. Ancak, - varsa - tıbbi danışmanın normal ücretleri geçerli olacaktır.



## Kullanacağım internet veri miktarı ne kadar olacaktır?

Klinik görevlisinin size katılmasını beklediğiniz sürede herhangi bir veri miktarı kullanmayacaksınız.

Bir video danışmasında kullanılan veri miktarı Yüksek Netlikte seyredilen bir Youtube videosunun\* kullandığı veri miktarının yarısından daha azdır.

Düşük hızdaki internet bağlantılarında veya gücü daha az olan bilgisayar, tablet veya akıllı telefon kullanıyorsanız bunlarda veri kullanımı daha azdır. Ancak bu etkenler görüşmenin genel kalitesini de düşürebilir.

Görüşmeye katılan kişi sayısı ikiden fazlaysa veri kullanımı artar.



### Akıllı telefon ve tablet kullanıcıları

Cep telefonunuzun veri tahsisini kullanmaktan kaçınmak için, mümkünse evde veya iş yerindeki kablosuz internet (Wi-Fi) ağını kullanın.

\* Bu kullanım 20 dakikalık bir görüşme için bir cep telefonunda 230 MB ve PC'de 450 MB'dir; bu da Skype® veya Facetime® kullanımına yakındır

## Video görüşmesi için hazırlık yapın



Aşağıdaki internet tarayıcılarından birini kullandığınızdan emin olun:



Google Chrome  
(Windows, Android, MacOS)



Apple Safari (MacOS, iOS)



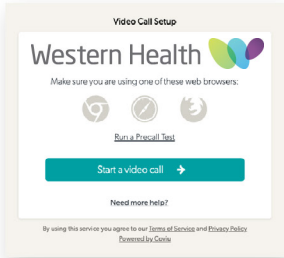
Firefox 68+  
(Windows, Android, MacOS)



Gideceğiniz yerler:

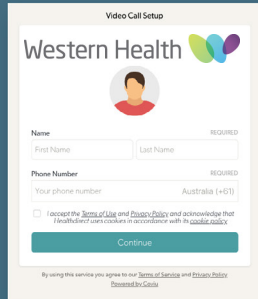
1

Servisin internet sitesindeki giriş noktasına gidin ve Video Görüşmesini Başlat ikonunu tıklayın



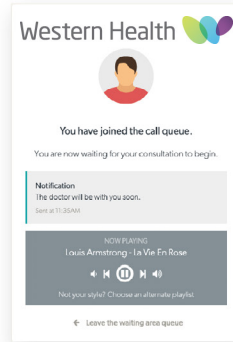
2

İstendiğinde isim ve telefon numarasını girin



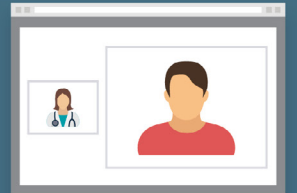
3

Kliniğin internet **Bekleme Odası'na** girin



4

Klinik görevlisi gelir ve danışma başlar



! Çalışmayan bir şey olursa ne yaparım?

- <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting> adresine gidin

Daha fazla bilgi için

This translation was provided courtesy of



**All Graduates**  
INTERPRETING & TRANSLATING

**healthdirect**  
Video Call

# Attending your appointment via a Video Call

**Where appropriate, you can have your consultation online via a video call**

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



## Where do I go to attend my appointment?

**To attend your appointment, go to:**

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account. No information you enter is stored.



## What do I need to make a video call?



### A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call



### A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation



### One of these:

- Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
- Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone



### Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)



## Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.



## How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.



## How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition\*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



### Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

See over for more information on how to make a video call.

\* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

## Get ready to make video calls



Make sure that you use one of the following web browsers:



Google Chrome  
(Windows, Android, MacOS)



Apple Safari (MacOS, iOS)



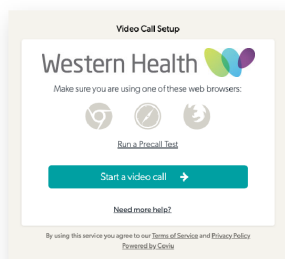
Firefox 68+  
(Windows, Android, MacOS)



Go to

1

Go to the entry point on the service's website and click the **Start Video Call** icon

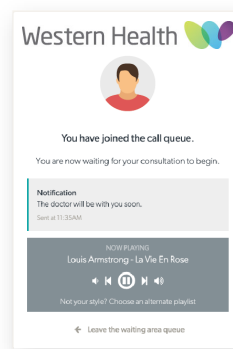


2

Enter name and phone number when prompted

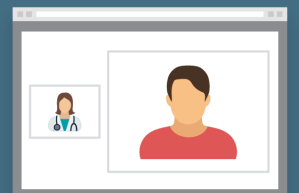
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



### ! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

### More information