

# Tham dự cuộc hẹn của quý vị thông qua Cuộc gọi Video

## Nếu thích hợp, quý vị có thể tham vấn bác sĩ trên trực tuyến thông qua cuộc gọi video

Gọi video thuận tiện như gọi điện thoại, cộng thêm giá trị của giao tiếp mặt đối mặt

Nó có thể giúp quý vị tiết kiệm thời gian và tiền bạc, và đem sự chăm sóc đến tận nhà quý vị



### Tôi đến đâu để tham dự cuộc hẹn?

**Để tham dự cuộc hẹn, quý vị hãy đến:**

Thay vì đi đến cuộc hẹn của mình, quý vị vào khu vực chờ đợi trực tuyến của phòng khám.

Khi quý vị truy cập vào dịch vụ y tế sẽ được thông báo và bác sĩ sẽ tham gia cùng với quý vị khi sẵn sàng.

Không cần phải tạo một tài khoản.

Những thông tin quý vị nhập vào sẽ không được lưu trữ.



### Tôi cần làm gì để thực hiện cuộc gọi video?



#### Có kết nối internet tốt

Nếu quý vị có thể xem video trực tuyến (ví dụ: YouTube) thì quý vị có thể gọi video



#### Một nơi riêng tư đầy đủ ánh sáng để quý vị không bị làm phiền trong quá trình tham vấn bác sĩ



#### Một trong những thứ sau:

- Trình duyệt Google Chrome (nên có) hoặc Firefox trên máy tính để bàn hoặc xách tay (Windows hoặc MacOS), hoặc máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh Android
- Trình duyệt Safari trên máy tính để bàn hoặc xách tay Apple (MacOS), hoặc iPad hoặc iPhone



#### Camera, loa và micrô

(đã được tích hợp vào máy tính xách tay hoặc thiết bị di động)

Hãy xem trang sau để biết thêm thông tin về cách thực hiện một cuộc gọi video.



### Nó có an toàn không?

Gọi video thì an toàn; sự riêng tư của quý vị được bảo vệ. Quý vị có phòng video riêng và chỉ những bác sĩ có thẩm quyền mới vào được.



### Một cuộc gọi video mất bao nhiêu tiền?

Gọi video thì miễn phí (trừ tiền sử dụng internet của quý vị). Tuy nhiên, các chi phí tham vấn bác sĩ thông thường - nếu có - vẫn sẽ áp dụng.



### Tôi sẽ sử dụng bao nhiêu dữ liệu internet?

Quý vị không sử dụng bất cứ dữ liệu nào trong thời gian chờ bác sĩ vào.

Một cuộc tham vấn video sử dụng chưa tới một nửa số dữ liệu quý vị dùng để xem một video có độ Phân giải Cao trên YouTube\*.

Quý vị sẽ sử dụng ít dữ liệu hơn nữa nếu kết nối internet tốc độ thấp, hoặc sử dụng máy tính, máy tính bảng, hoặc điện thoại thông minh công suất yếu. Những yếu tố này cũng có thể làm giảm chất lượng cuộc gọi nói chung.

Dữ liệu sử dụng tăng lên khi có nhiều hơn hai người tham gia cuộc gọi.



#### Người dùng điện thoại thông minh & máy tính bảng

Nếu có thể, quý vị hãy kết nối với mạng Wi-Fi ở nhà hoặc công sở để tránh sử dụng dữ liệu điện thoại di động của quý vị.

\* Nó vào khoảng 230 MB trên một thiết bị di động và 450 MB trên một PC cho một cuộc gọi 20 phút, tương tự như Skype® hoặc FaceTime®.

## Hãy sẵn sàng để thực hiện cuộc gọi video



**Đảm bảo rằng quý vị sử dụng một trong các trình duyệt sau:**



Google Chrome  
(Windows, Android, MacOS)



Apple Safari (MacOS, iOS)



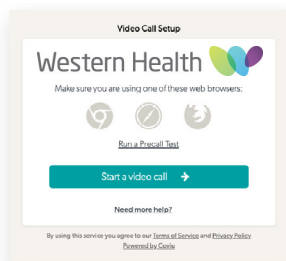
Firefox 68+  
(Windows, Android, MacOS)



**Đi đến:**

1

Đến điểm truy cập trên trang mạng của dịch vụ liên quan và nhấp vào biểu tượng Start Video Call (Bắt đầu Cuộc gọi Video)

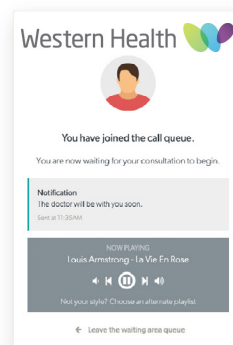


2

Nhập tên và số điện thoại khi được nhắc

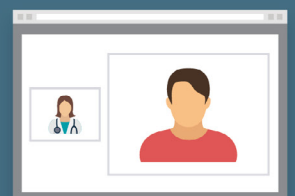
3

Vào **Khu vực Chờ đợi** trực tuyến của phòng khám



4

Bác sĩ vào và buổi tham vấn bắt đầu



**Tôi phải làm gì nếu có trục trặc?**

- Truy cập <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

**Để biết thêm thông tin**

This translation was provided courtesy of



**All Graduates**  
INTERPRETING & TRANSLATING

**healthdirect**  
Video Call

# Attending your appointment via a Video Call

**Where appropriate, you can have your consultation online via a video call**

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



## Where do I go to attend my appointment?

**To attend your appointment, go to:**

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account. No information you enter is stored.



## What do I need to make a video call?



### A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call



### A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation



### One of these:

- Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
- Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone



### Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)



## Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.



## How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.



## How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition\*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



### Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

See over for more information on how to make a video call.

\* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

## Get ready to make video calls



Make sure that you use one of the following web browsers:



Google Chrome  
(Windows, Android, MacOS)



Apple Safari (MacOS, iOS)



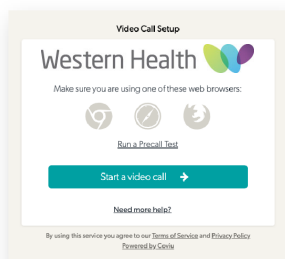
Firefox 68+  
(Windows, Android, MacOS)



Go to

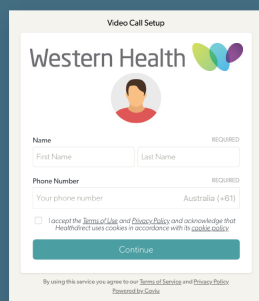
1

Go to the entry point on the service's website and click the **Start Video Call** icon



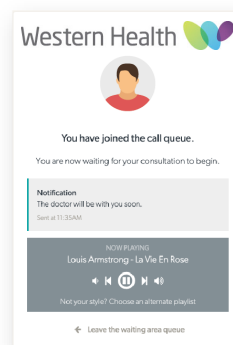
2

Enter name and phone number when prompted



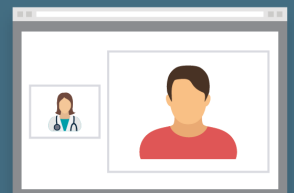
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



### ! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

### More information